



## Privacyverklaring PROVADA

Voor het gebruik van onze diensten en via deze website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. PROVADA acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij jouw recht respecteren om je **persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij, PROVADA zijn de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 –10 - 2018*

### GEbruik VAN PERSOONSgegevens

Bij het gebruiken van onze diensten en website verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken je gegevens bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt, gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- geslacht;
- pasfoto;
- factuuradres;
- e-mailadres;
- betalingsgegevens;
- profielgegevens.

Het is mogelijk om via registratieformulieren bepaalde voorkeuren en interesses op te geven (profielgegevens), afhankelijk van het evenement waarvoor jij je registreert. Denk hierbij aan interesses in bepaalde producten of diensten.

Verder worden je IP-adres, type browser en besturingssysteem, taalinstellingen en pagina's (op de website) die aan je getoond zijn, verzameld. Deze gegevens worden alleen gebruikt om navigatie makkelijker te maken en om de website te verbeteren.

Voor informatie over het gebruik van cookies op onze website, verwijzen we je graag naar onze cookieverklaring. Deze vind je verderop op deze pagina.



### **REGISTREREN / INLOGGEN**

Bij bepaalde onderdelen van onze diensten is het mogelijk om een account aan te maken of in te loggen. Wij bewaren eventuele gegevens die je aan ons verstrekt zodat je deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij je kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren je gegevens zolang je gebruik maakt van onze diensten.

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **VERWIJDEREN ACCOUNT**

Je kan je account opzeggen en/of je gegevens laten verwijderen door ons hiertoe een verzoek te sturen middels e-mail. Wij zullen je verzoek zo spoedig mogelijk behandelen. Jouw account en/of gegevens zullen wij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand verwijderen. Het kan zijn dat wij bepaalde gegevens langer moeten bewaren, zoals (indien van toepassing) betaalgegevens. Voor de Belastingdienst geldt bijvoorbeeld een wettelijke bewaarplicht van zeven jaar.

### **CONTACTFORMULIER EN NIEUWSBRIEF**

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij je gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om jouw vraag te behandelen. Je kiest zelf welke gegevens je daarbij verstrekt. De gegevens die je ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Jouw e-mailadres wordt pas na jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

### **SCANNEN**

Binnen bepaalde onderdelen van onze diensten kan het voorkomen dat jouw toegangsbadge gescand wordt. De gegevens die hierdoor beschikbaar komen, zullen gebruikt worden om je op de hoogte te houden van de dienst en om de kwaliteit van de dienst te verbeteren. Indien je gescand bent, bijvoorbeeld tijdens een bijeenkomst, en je jouw gegevens wilt laten verwijderen, kun je hiertoe een verzoek sturen middels e-mail (zie contactgegevens onderaan dit document). Jouw gegevens zullen wij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand verwijderen.

### **ADVERTENTIES**

Op onze website kunnen advertenties van derden worden vertoond, die persoonsgegevens bijhouden om deze op maat te snijden.

### **VERSTREKKING AAN DERDEN**

Wij kunnen jouw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

### **BEVEILIGING**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- toegang tot persoonsgegevens in je account wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- de gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem;
- wij nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn;
- wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Transport Layer Security/Secure Sockets Layer, afgekort TLS/SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert;



### **BEWAARTERMIJNEN**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van 3 jaar. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

### **WEBSITES VAN DERDEN**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING VAN JE GEGEVENS**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage in, wijzigingen van of verwijdering van je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via contactgegevens onderaan deze pagina.

Je kunt ons ook een verzoek toesturen om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kun je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken of die in het kader van een overeenkomst met ons worden verwerkt, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Wij zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand inhoudelijk reageren op een dergelijk verzoek. Indien het om een moeilijk verzoek gaat, zullen wij je hiervan binnen een maand op de hoogte stellen, en zullen we uiterlijk binnen twee maanden daarna reageren.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **AUTORITEIT PERSOONSgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### **CONTACTGEGEVENS**

PROVADA  
Zoomstede 23  
3431 HK Nieuwegein  
030 605 14 24 [info@provada.nl](mailto:info@provada.nl)  
Peter Schreuter / [peter@provada.nl](mailto:peter@provada.nl)

### **COOKIEVERKLARING PROVADA**

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.



Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij jou uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Door op akkoord te klikken, ga je akkoord met het plaatsen van deze cookies. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen middels je browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor jou interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen en/of middels targeting (advertentie/targeting cookies);
- de mogelijkheid om de informatie van onze website te delen via social media kanalen (social media cookies).

Als u ons toestemming geeft via de cookie-instellingen, maken wij gebruik van de volgende partijen:

- Brightlot
- Summit
- Google Analytics

#### **TECHNISCHE OF FUNCTIONELE COOKIES**

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er bijvoorbeeld cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter.

#### **ANALYTISCHE COOKIES**

Deze site gebruikt analytische cookies, zodat inzichtelijk kan worden gemaakt hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden.

#### **ADVERTENTIE COOKIES**

Deze site maakt gebruik advertentie cookies, zodat het online advertentietaanbod voor u kan worden verbeterd en wij inzicht kunnen verkrijgen in onze campagneprestaties. Middels deze cookies wordt aan jou als websitebezoeker een unieke cookie-ID gekoppeld, zodat u onder andere niet meerdere keren dezelfde advertentie te zien te krijgt. Aangezien deze cookies worden aangemerkt als tracking cookies, vragen wij voor het plaatsen hiervan dan ook uw toestemming.

#### **SOCIAL MEDIA COOKIES**

Op onze website vind je buttons om onze website te promoten op social media. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social media-netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

#### **HOTJAR**

Wij gebruiken Hotjar om beter te begrijpen wat onze gebruikers nodig hebben en om de service en beleving te verbeteren. Hotjar is een technologie dat ons helpt om onze gebruikservaring beter te begrijpen (bijv. hoe lang is een pagina open, welke links worden geklikt, waarvan houden gebruikers en waarvan niet, etc.) en dit helpt ons onze service te onderhouden en te verbeteren met user feedback. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen over het gedrag en het apparaat van de gebruikers (IP adres van het toestel (deze wordt geanonimiseerd opgeslagen), resolutie toestel, type toestel, browser informatie,



geografische locatie (alleen land), en taalvoorkeur). Hotjar slaat deze gegevens op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Hotjar en wij zullen nooit deze data gebruiken om individuen te identificeren en zullen nooit deze data gebruiken om deze te matchen met andere data van dezelfde gebruiker. Voor meer details zie de [Hotjar Privacy Policy](#).

U kunt zich afmelden van de creatie van een gebruikersprofiel, het opslaan van data door Hotjar en het gebruiken van Hotjar's cookies op andere websites met deze [opt-out](#) link.

#### **MEER INFORMATIE OVER BOVENSTAANDE PARTIJEN**

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door bovenstaande partijen en/of derden. Bovenstaande partijen kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens deze partijen verwerken. Lees de privacyverklaring van deze partijen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Wel hebben wij een verwerkersovereenkomst of model contract gesloten met deze partijen.

#### **IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES**

Je kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door je browser-instellingen te wijzigen (bekijk de browser hulp pagina voor exacte instructies). Wanneer je alleen de analytics cookies en de functionele cookies, maar niet de advertentie cookies wilt accepteren, kun je de instelling in je browser "Cookies van derdeaanbieders blokkeren" kiezen. Let op: onze website werkt niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

#### **VERWIJDEREN VAN COOKIES**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van jouw site-bezoek meer registreren. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kun je de handleiding van je browser raadplegen.

#### **WEBSITES VAN DERDEN**

Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### **JOUW RECHTEN TEN AANZIEN VAN JOUW GEGEVENS**

Je hebt het recht op inzage in en correctie, verwijdering of in sommige gevallen beperking of verplaatsing van jouw gegevens. Je kunt daartoe rechtstreeks contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij jou daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Daarnaast, dien je wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens, gekoppeld aan een cookie, een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van jouw browser.

#### **WIJZIGINGEN IN DEZE COOKIEVERKLARING**

Wij behouden ons het recht voor om deze cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

#### **VRAGEN?**

Voor vragen en/of opmerkingen rondom ons cookie beleid kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

#### **CONTACTGEGEVENS**

PROVADA  
Zoomstede 23  
3431 HK Nieuwegein  
030 605 14 24 [info@provada.nl](mailto:info@provada.nl)  
Peter Schreuter / [peter@provada.nl](mailto:peter@provada.nl)