

## Algemene voorschriften 2023

### Standbouw Voorschriften (onder voorbehoud van wijzigingen)

Algemene voorwaarden van het Digitaal Deelnemershandboek voor wie deelneemt aan exposities en andere evenementen in het RAI Amsterdam Convention Centre.

In de volgende tekst wordt bedoeld met:

- **Organisatoren:** de instantie die als zodanig wordt vermeld in de Deelnemingsvoorwaarden
- **Gebouw:** het RAI Amsterdam Convention Centre in Amsterdam
- **Exposant:** de onderneming, organisatie of instelling die standruimte op de expositie zal innemen
- **Expositie:** de tentoonstelling of vakbeurs waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben

### Inhoud

1. Standinrichting
2. Entertainment op de stand
3. Toegangsbewijzen / Parkeerabonnementen
4. Algemene voorzieningen
5. Brandweervoorschriften
6. Audiovisuele apparatuur
7. Muziek en/ of tv-/ filmbeelden op een beursstand

### Standinrichting

#### Algemene bepalingen

Tentoongestelde goederen dienen het doorzicht door de expositieruimte en het zicht op de omliggende stands niet resp. zo weinig mogelijk te belemmeren, en moeten binnen de rooilijnen van de standruimte worden gehouden. Ook beweegbare delen ervan mogen, b.v. bij demonstratie, daar niet buiten komen. Delen die gevaar opleveren, zoals scherpe, uitstekende delen, moeten doeltreffend worden afgeschermd. Verder mogen de goederen tijdens de openingsuren niet worden afgedekt; de organisatoren kunnen een eventuele bedekking verwijderen zonder enige aansprakelijkheid. Zichtbaar ontsierende zaken op de stands zijn niet toegestaan. De deelnemer mag tijdens de expositie geen tentoongestelde goederen van de stand weghalen. Moeten kleine delen van de standinventaris gerepareerd worden dan verzoeken wij dit na sluiting beurs te doen. Voor dringende reparatie, kan de reparateur een Leveranciersbadge in de Centrale Hal ophalen.

#### Dieren op de stand

Het is door de organisatoren van PROVADA niet toegestaan voor de deelnemer om dieren op of om zijn stand aanwezig te hebben of te tentoonstellen.

#### Verhogingen

Voorwerpen kunnen op verhogingen worden geplaatst, mits de verhogingen de 60 cm, gemeten vanuit de vloer van het gebouw, niet te boven gaan. Met schriftelijke toestemming van de organisatoren kan hiervan worden afgeweken (zie Etagebouw in de webshop van de Exhibitor Services). U dient dan een vergunning aan te vragen.

#### Vloerbedekking

De vloer van de stand moet op goede wijze worden afgewerkt door het aanbrengen van vloerbedekking zoals tapijt of tapijttegels. Voor onverhoopt na de expositie op de hal vloer achtergelaten plakband van tapijttegels e.d. ontvangt de deelnemer een rekening voor de kosten van het verwijderen. Voor gebruik van een speciale vloerbedekking (betontegels, zand, grind e.d.) is schriftelijk toestemming van de organisatoren nodig, die bij het indienen van het standontwerp moet worden aangevraagd. Vóórdat dergelijke materialen worden aangevoerd, dient een plastic afdekking op de vloer te worden aangebracht. Het schilderen van vloeren is niet toegestaan.

#### Schoonmaak van de stands

De organisatoren laten gebouw en gangpaden regelmatig schoonmaken. Het schoonmaken van de stands is een zaak van de deelnemers zelf en kan worden aangevraagd in de webshop van de Exhibitor Services.

## Entertainment op de stand

Om het een en ander goed te kunnen coördineren en om ervoor te zorgen dat het entertainment beperkt blijft dient u dit tijdig aan te melden via "mijn PROVADA". Entertainment/Versterkt geluid is pas toegestaan vanaf 16:30 uur. Onder entertainment verstaan wij een dj, muzikant, toneelspeler, bandje, goochelaar etc. U dient rekening te houden met de geldende protocollen zoals volume en decibels. Uitgangspunt is dat andere standhouders geen hinder mogen ondervinden van uw entertainment. Gebruik van zogenaamd looplicht (hinderlijk voor naburige stands), rookmachines en laserprojectie is niet toegestaan. Voor projectie in de gangpaden of op wanden en plafonds van de hallen wordt geen toestemming verleend.

## Projectie en geluid / rookmachines / looplicht / reclame-uitingen / muziekgebruik

Voor het gebruik van geluids-, beeld- en belichtingsapparatuur (ook lichtkranten), levende muziek en het optreden van artiesten is schriftelijke toestemming van de PROVADA nodig. U kunt hiervoor toestemming vragen via 'Mijn PROVADA'.

## Sprekers, bijeenkomsten en activiteiten op de stands

Het organiseren van bijeenkomsten op stands is toegestaan mits deze voldoen aan de geldende protocollen en voorafgaand aan het evenement zijn aangemeld door de standhouder via "mijn PROVADA". Zonder goedkeuring van PROVADA is het standhouders niet toegestaan om activiteiten of bijeenkomsten te organiseren in samenwerking met ondernemingen die niet deelnemen aan PROVADA en wat mogelijk tot een conflicterend belang kan leiden voor de organisatie, andere standhouders en mediapartners.

## Aanmelden van media tbv bijeenkomsten op de stands

Als standhouder bent u verantwoordelijk voor het tijdig aanmelden van media (en media-activiteiten) ten behoeve van bijeenkomsten of activiteiten op de stand door middel van het sturen van een e-mail naar [bijeenkomsten@provada.nl](mailto:bijeenkomsten@provada.nl). Zonder goedkeuring van PROVADA is het niet toegestaan om (media)ondernemingen die niet (contractueel) deelnemen aan PROVADA hiervoor in te zetten. Dit kan mogelijk tot een conflicterend belang leiden voor de bestaande mediapartners. PROVADA verstrekt op verzoek meer informatie over de mogelijkheden van de huidige mediapartners.

## Toegangsbewijzen/ Parkeerabonnementen

### Toegangsbewijzen voor standhouders

De exposant ontvangt van PROVADA 5 standhouderskaarten per stand. Extra entreekaarten kunnen bij de organisatie van PROVADA worden aangevraagd voor een bedrag van € 130,- excl. BTW per kaart.

### Losse kaartverkoop

- Early bird (t/m vrijdag 14 april): € 182,- excl. BTW
- Reguliere prijs: € 215,- excl. BTW

De entreekaart is 3 dagen geldig en persoonsgebonden.

In verband met het 'Veilig werken' dienen de standbouwers zich te registreren bij de RAI voor de opbouwdagen. Men ontvangt dan een badge. Wilt u als standhouder komen kijken tijdens de opbouwdagen dan verleent de standhoudersbadge van PROVADA toegang. Mocht u deze nog niet hebben dan dient u zich ook aan te melden via 'Veilig werken'.

### Parkeren

- Parkeertarief: € 4,50 per uur, max € 27,00 per dag\*
- Online dagtarief via de parkeerwebshop: € 21,00 per dag\*

Het parkeertarief bedraagt € 4,50 per uur, max. € 27,00 per dag. (prijswijziging voorbehouden), waarbij maximaal 24 uur geparkeerd mag worden. De tarieven zijn inclusief het hoge BTW-tarief. Parkeerkaarten zijn verkrijgbaar in de webshop van de RAI Exhibitor Services. De openingstijden van de parkeergarages en -terreinen, doorgaans van 8 uur 's ochtends tot twee uur na de sluitingstijd van de expositie, zijn ter plaatse aangegeven.

\* Prijswijzigingen voorbehouden

## Algemene voorzieningen RAI

### Airconditioning in de hallen

In verband met een betere klimaatbeheersing in de zomer zijn alle tentoonstellingshallen van airconditioning voorzien. De gekoelde lucht wordt door zogenaamde jetflows (de ringen bovenin de toevoerpijpen) hoog de hal ingeblazen en dwarrelt vervolgens verdeeld over het haloppervlak naar beneden. Dit kan tot gevolg hebben dat in stands, die voorzien zijn van een plafond, de koeling niet optimaal kan functioneren.

### Business Center

In de passage van het Elicium is een Business Center gevestigd. De services die hier geboden worden zijn: telefoneren, telefax, kopiëren, postverzending en koeriersdienst inhuren. Verkoop van postzegels, kantoorartikelen. Tevens kunnen deelnemers en bezoekers gebruik maken van een PC, Internet en E-mail.

### Exposanten Catering

De exposanten mogen geen dranken en etenswaren het gebouw binnen brengen of daar in voorraad houden, tenzij deze gekocht zijn bij RAI Amsterdam Catering. Verkoop ervan voor consumptie ter plaatse is evenmin toegestaan. De afdeling Exhibitor Services kan de exposant tijdens de expositie van dranken en etenswaren voorzien; meer informatie is opgenomen in Standcatering onder de desbetreffende categorie 'Catering' in de webshop van de Exhibitor Services.

### RAI Hostess Service

RAI Hostess Service kan voor u standbemanning, gastvrouwen, demonstratrices, presentatoren, enz. verzorgen. Zie de desbetreffende producten van 'Hostess' voor verdere informatie in de webwinkel van de Exhibitor Services.

# PROVADA

THE REAL ESTATE MEETING POINT

## RAI Hotel & Travel Service

RAI Hotel & Travel Service is het officiële hotelboekingskantoor voor congressen en evenementen in RAI Amsterdam. In nauwe samenwerking met de organisatoren hebben wij een selectie van hotels in Amsterdam voor u gemaakt. Als klant profiteert u van onze intensieve contacten met vele hotels en kunnen we u de best beschikbare prijzen aanbieden. De vraag naar hotelkamers in Amsterdam is erg groot tijdens congressen en andere evenementen. Ons advies is om uw reservering, indien mogelijk, tenminste 3 maanden voor aanvang van het evenement te maken, zodat u een optimale keuze heeft uit diverse hotels.

Voor verdere informatie;  
bezoek de website op <http://www.rai.nl/hotelservice> en boek uw hotelkamer online! vraag een hotelboekingsformulier aan via [hotelservice@rai.nl](mailto:hotelservice@rai.nl)

RAI Hotel & Travel Service  
Postbus 77777  
1070 MS Amsterdam  
T 020 549 19 27  
F 020 549 19 46

## Reclame (Partnion)

Exposanten die geïnteresseerd zijn in reclamemogelijkheden (zoals bijvoorbeeld posterlijsten, billboards, zeppelins, spectaculairs, de traptreden in het complex, de prullenbakken, die tijdens de beurs in de gangpaden geplaatst worden). Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen bij Partnion, T 035 631 68 85.

## Brandweervoorschriften

In het gebouw is het gebruik van: apparatuur voor het demonstreren, bakken en braden of frituren op elektra en/of flessengas; gecompriëerde of tot vloeistof verdichte gassen en brandversnellende vloeistoffen slechts toegestaan na schriftelijk verkregen toestemming van de commandant van de RAI-Brandweer Amsterdam.

Het adres is: Brandweer RAI, Postbus 77777, 1070 MS Amsterdam. Dit geldt ook voor gebruik van open vuur voor demonstraties.

Voor standbouw e.d. mogen slechts onbrandbare materialen of de onder 1 t/m 9 met vette letters aangegeven materialen worden toegepast, mits de toepassing voldoet aan de daaronder vermelde voorschriften.

### Zachtboard

Alle vlakken moeten met een door een bevoegde instantie goedgekeurde, brandvertragende verf of lak zijn beschilderd overeenkomstig de gebruiksvoorschriften, of van fabriekswege door impregneren moeilijk brandbaar zijn gemaakt. Daarbij dient elke plaat duidelijk door de fabrikant als zodanig gemerkt te zijn.

### Hout, hardboard, triplex, multiplex, spaanplaat

Deze materialen moeten een dikte van tenminste 3,5 mm hebben, en kunnen worden ingedeeld in de klassen I en II van de vlamuitbreiding, vastgesteld volgens NEN 6065; rookdichtheid, vastgesteld volgens NEN 6066.

### Glas

- voor buitenwanden en scheidingswanden tussen stands: alleen veiligheidsglas of gewapend glas met ingegoten kruiswapening.
- voor plafonds: alleen gewapend glas met ingegoten kruiswapening.

# PROVADA

THE REAL ESTATE MEETING POINT

## Textiel vertikaal toegepast (vrijhangend)

- Onbrandbaar textiel mag door behandeling voor speciale doeleinden niet brandbaar zijn geworden.
- Brandbaar textiel moet door impregneren moeilijk brandbaar zijn gemaakt, dan wel door plakken op een ondergrond van onbrandbaar materiaal of op de onder 1 t/m 3 genoemde materialen moeilijk brandbaar zijn geworden, hetgeen door een proef moet kunnen worden aangetoond.

Beide materiaalsoorten mogen bij het in aanraking komen met vuur of bij hoge temperaturen geen prikkelende of voor de gezondheid schadelijke gassen of dampen afgeven, en niet druppelen of druipen.

## Textiel horizontaal toegepast (velum)

- Moeilijk brandbaar natuurvezel- en moeilijk brandbaar kunstvezelmateriaal moeten worden onderspannen met metaaldraad op een onderlinge afstand van 35 cm, dan wel in twee richtingen met een maaswijdte van 70 cm. Het materiaal mag bij het in aanraking komen met vuur of bij hoge temperaturen geen prikkelende of voor de gezondheid schadelijke gassen of dampen afgeven, en niet druppelen of druipen.
- Brandbaar natuurvezelmateriaal moet door impregneren moeilijk brandbaar zijn gemaakt, en worden onderspannen met metaaldraad op de wijze als hiervóór is aangegeven.

## Strobalen, karton, riet- en stromatten

Deze materialen moeten gedurende tenminste 24 uur door onderdompeling in een impregneermiddel moeilijk brandbaar zijn gemaakt, hetgeen door een proef moet kunnen worden aangetoond.

## Kunststoffen

- Folie materialen (al of niet voorzien van een z.g. textielrug) dienen te zijn geplakt op een ondergrond van onbrandbaar materiaal of op één van de onder 1 t/m 3 genoemde materialen, waardoor het materiaal moeilijk brandbaar is geworden. Zij mogen bij het in aanraking komen met vuur of bij hoge temperaturen geen prikkelende of voor de gezondheid schadelijke gassen of dampen afgeven, en niet druppelen of druipen. Het hierboven gestelde moet door een proef kunnen worden aangetoond.
- Plaatmaterialen dienen moeilijk brandbaar te zijn, en mogen bij het in aanraking komen met vuur of bij hoge temperaturen geen prikkelende of voor de gezondheid schadelijke gassen of dampen afgeven, en niet druppelen of druipen.
- Voor schuimplastic en rubber (b.v. voor letters) geldt hetgeen is aangegeven voor Plaatmaterialen, tenzij niet meer dan 2 dm<sup>3</sup> per m<sup>2</sup> standoppervlak in de stand aanwezig is.

## Papierproducten (behangpapier, crêpepapier, fotopapier)

Het papier moet geheel zijn geplakt op een ondergrond van onbrandbaar materiaal dan wel op één der onder 1 t/m 3 genoemde materialen, of door impregneren moeilijk brandbaar zijn gemaakt.

## Brandbare drinkbekers

Toegestaan mits voldoende metalen vlamdovende afvallemmers aanwezig zijn, die tijdig buiten het gebouw moeten worden geleegd.

# PROVADA

THE REAL ESTATE MEETING POINT

## Verlichting

Toegestaan mits voldoende metalen vlamdovende afvallemmers aanwezig zijn, die tijdig buiten het gebouw moeten worden geleegd.

1) Ornamenten met gloeilampen, halogeen 12 en 220 volt zijn toegestaan indien:

- a. ze voldoen aan NEN 1010 norm;
- b. vervaardigd van onbrandbaar materiaal of van een moeilijk brandbare kunststof, die bij verhitting geen druppels vormt, en indien de armaturen van een in de normale handel gangbare uitvoering zijn;
- c. de opstelling stabiel is uitgevoerd;
- d. de lichtbron is opgesteld op een afstand van tenminste 15 cm van enig brandbaar materiaal, dan wel indien de gespiegelde straling binnen 30 cm, gemeten vanuit de reflector, geen brandbaar materiaal kan treffen

2) Gas-ontladingslampen zijn toegestaan indien:

- a. ze voldoen aan NEN 3243 norm; zie voorwaarden hierboven.

3) TL-ornamenten (kunststof) zijn toegestaan indien:

- a. het lichtvenster van een zelfdovende kwaliteit is, bij verbranding geen prikkelende of voor de gezondheid schadelijke dampen afgeeft en van een in de normale handel gangbare uitvoering is;
- b. de afstand tussen deze ornamenten en de buitenwanden van de stand tenminste 50 cm bedraagt;
- c. de totale oppervlakte van een aantal aaneengesloten ornamenten niet meer bedraagt dan 3,5 m<sup>2</sup>;
- d. de afstand tussen twee aaneengesloten groepen ornamenten tenminste 1 m bedraagt;
- e. de ophanging van de ornamenten is vervaardigd van metaal of van tenminste 10 mm dik hout.

## Impregneren van standmateriaal

Het kan - mede op grond van de Brandweervoorschriften - wenselijk zijn dat standmateriaal ter plaatse wordt geïmpregneerd. Daartoe kan de deelnemer of zijn standbouwer zich in verbinding stellen met Bolderdijk Brandpreventie, p/a RAI Amsterdam, Postbus 77777, 1070 MS Amsterdam, T 020 549 13 13, F 020 661 04 08.

## Gevaar

- In het gebouw worden niet toegelaten:
- licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen en gevaarlijke goederen, waaronder stralingsgevaarlijke en chemische stoffen;
- goederen die door onaangename reuk of op andere wijze hinderen, dan wel hinderlijk geluid gevende of licht uitstralende toestellen;
- helium ballonnen;
- goederen die de deelnemer niet heeft vermeld op het ingezonden inschrijvingsformulier, een en ander ter beoordeling van de organisatoren en/of de brandweer.
- Voertuigen, vaartuigen, werktuigen, enz.

Tot de expositie toegelaten voertuigen, vaartuigen, werktuigen enz. met brandstofmotoren mogen alleen als expositiegoederen in het gebouw worden gebracht met lege brandstofreservoirs en -leidingen en deugdelijk, blijvend afgesloten reservoirs. Dat geldt niet voor voertuigen enz. met als brandstof dieselolie of een andere vloeistof met een ontvlammingspunt boven 55°C. Accuklemmen moeten zijn losgemaakt. Wanneer voertuigen worden geëxposeerd waarbinnen 220 V verlichting is gemaakt, dient een zogenaamde stekerverbinding te worden aangebracht, zodat in geval van calamiteiten simpel een afkoppeling van het elektra-net kan plaatsvinden.

# PROVADA

THE REAL ESTATE MEETING POINT

## Neontoestellen

Toegepaste neontoestellen c.q. -installaties moeten voldoen aan het gestelde in art. 211.3/274.5.3. en 773 van de NEN 1010. In afwijking hiervan gelden voor de aansluitingen en/of uitschakeling de volgende bepalingen:

- Maximaal twee neontoestellen die voldoen aan het gestelde in de NEN 1010 onder art. 773 lid 3.2 mogen worden aangesloten door middel van een stekkerverbinding binnen handbereik.
- Zijn meerdere neontoestellen direct naast elkaar gemonteerd, dan moeten deze worden voorzien van één (1) centrale brandweerschakelaar.
- Neontoestellen en -installaties die moeilijk te bereiken zijn of onderdeel vormen van de standconstructie moeten worden voorzien van een brandweerschakelaar.
- Neontoestellen en -installaties die niet voldoen aan het gestelde in art. 773 lid 3.2 van de NEN 1010 moeten altijd worden voorzien van een brandweerschakelaar.

## Brandweer aanwezig

Gedurende zowel de opbouwperiode, de expositie als de demontageperiode zijn door RAI Amsterdam ingeschakelde deskundigen in het gebouw aanwezig. Voor vragen over toe te passen materialen zijn zij bereikbaar onder T 020 549 23 73.

## Tenslotte

In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien of onduidelijk worden geacht beslissen de organisatoren.

## Audiovisuele apparatuur

### Kabel-TV-netwerk

ACS Amsterdam, Audiovisual Conference Service, kan uw stand aansluiten op het Kabel-TV-netwerk van het gebouw, zie desbetreffende produkt 'Kabel TV aansluiting'.

### Audiovisuele apparatuur

Kunt u regelen via 'Mijn PROVADA'. De aanvragen worden gestuurd naar Clipper MS.

- videosystemen;
- geluidsinstallaties (na schriftelijke toestemming van de organisatoren);
- speciale lichtapparatuur (na schriftelijke toestemming van de organisatoren).

### Internet en andere ICT diensten

Het RAI ICT Net is een ATM-Fast Ethernet fiber backbone inclusief netwerk management met een centrale internet connectie. Het RAI ICT Net maakt het mogelijk op willekeurige plaatsen verspreid in het RAI Amsterdam complex aan te sluiten op het Internet met de bandbreedte die u wenst, van 64 Kb/s tot 155 Mb/s. Tevens kunt u onderling werkstations (PC's) of servers met elkaar laten communiceren (LAN-services) binnen speciaal voor u geconfigureerde, beveiligde en beheerde virtuele netwerken. Desgewenst kunt u speciale Service Level Agreements en totaaloplossingen inclusief randapparatuur afspreken.

RAI Exhibitor Services ondersteunt drie ICT-diensten:

#### RAI Internet connectivity

Dedicated internet access service met gewenste capaciteit; verkrijgbaar van 64 Kb/s tot 155 Mb/s. Deze service is betrouwbaarder en sneller dan de traditionele ISDN-inbelverbindingen en wordt geleverd tegen een vast bedrag per event.

# PROVADA

THE REAL ESTATE MEETING POINT

## RAI LAN connectivity

De koppeling van werkstation(s) en/of servers van exposanten aan andere (groepen) werkstations, verspreid over het RAI complex. Dit maakt het snel transport (10 of 100 mb/s) van hoge volumes van multi-mediale informatie mogelijk.

## RAI Lease Workstations

Verhuur van werkstations inclusief Ethernet kaarten, hubs en printers en de benodigde bekabeling (UTP of Fiber). Inclusief installatie en configuratie. Voor prijsinformatie, bestellingen en algemene voorwaarden kunt u terecht in de Exhibitor Webwinkel.

## Muziek en/of tv-/filmbeelden op een beursstand

Wanneer u auteursrechtelijk beschermde muziek en / of beeldmateriaal op uw stand gebruikt is er sprake van openbaarmaking, vastlegging en /of verveelvoudiging. U heeft hiervoor vooraf toestemming nodig van de auteur of de auteursrechtenorganisatie waarbij hij / zij is aangesloten. Buma/Stemra behartigt de belangen betreft dit gebruik van Nederlandse muzikanten en buitenlandse muzikanten die bij een buitenlandse auteursrechtelijke zusterorganisatie zijn aangesloten. Hij / zij geeft de toestemming voor dit gebruik wanneer een overeenkomst met hem / haar wordt aangegaan en een vergoeding voor het gebruik van het auteursrechtelijk beschermde werk wordt betaald. De hoogte van deze vergoeding voor het openbaar maken is, grof gezegd, afhankelijk van de oppervlakte van uw stand en het aantal beursdagen.

Voor toestemming vooraf of meer informatie kunt u contact opnemen met Buma/Stemra: [www.bumastemra.nl](http://www.bumastemra.nl)

Bij het vertonen van films of filmfragmenten kunt u daarnaast de toestemming nodig hebben van Videma. Deze organisatie behartigt de belangen van aangesloten film- en Tv-studio's, publieke en commerciële omroepen, film- en videodistributeurs en duizenden binnen- en buitenlandse Tv-producenten. Voor meer informatie: [www.videma.nl](http://www.videma.nl)

Naast auteursrechten kunt u bij het gebruik van beelden en / of muziek te maken krijgen met naburige rechten. Sena is de organisatie in Nederland die de belangen van uitvoerende musici en platenproducenten inzake naburige rechten behartigt. Voor meer informatie: [www.sena.nl](http://www.sena.nl)

**[Kijk voor het complete accommodatiereglement op de RAI website:](http://www.rai.nl/nl/organiseren/juridische-info/)**  
**[www.rai.nl/nl/organiseren/juridische-info/](http://www.rai.nl/nl/organiseren/juridische-info/)**